

Aurora Energy Simplifie les Flux de Travail et Rationalise les Échanges

Aurora Energy, Australie



PROFIL

SOCIÉTÉ : Aurora Energy

SITE INTERNET : www.auroraenergy.com.au

DESCRIPTION : Aurora Energy est une entreprise du secteur de l'énergie et des réseaux complètement intégrée, avec des activités complémentaires dans les télécommunications et les technologies liées à l'énergie. En Tasmanie, Aurora Energy génère, distribue, vend de l'électricité, et fournit en gros des services de télécommunications utilisant les réseaux de fibres optiques. Aurora vend également du gaz naturel et de l'électricité entre les états de Tasmanie. Propriété du gouvernement de Tasmanie, et employant environ 1100 personnes, l'objectif d'Aurora est de voir la communauté de Tasmanie prospérer de ses efforts.

BRANCHE : Réseaux

PAYS : Australie

PRODUIT UTILISÉ

- GeoMedia® Smart Client

AVANTAGES

- Une meilleure visibilité des projets inter-départementaux à venir
- Un accès Internet pour les utilisateurs internes et externes pour voir les progrès et les mises à jour des RADs (demande d'accès au système de distribution)
- Une meilleure validation des actifs grâce à l'intégration du stockage de données spatiales
- Une responsabilité et une précision des données très élevées
- Des possibilités de reporting améliorées



Avec ce nouveau système en place, nous pouvons verrouiller certaines parties du système en fonction de groupes dans notre répertoire, et permettre à des utilisateurs habilités de voir, de partager et de collaborer sur des projets plus facilement qu'avant.

Le Service de Tasmanie établit un processus de travail coordonné et efficace grâce à GeoMedia® Smart Client

IDENTIFIER LES OBJECTIFS

Aurora Energy, créée en 1998 et propriété du gouvernement de Tasmanie, fournit de l'électricité aux Tasmaniens dans une zone qui s'étend sur 67 800 kilomètres carrés. Aurora possède également et exploite la centrale électrique de Tamar Valley où le gaz naturel est acheminé depuis Victoria pour produire de l'électricité.

Ses principaux actifs de distribution, d'une valeur de 1,26 milliards de dollars US, comptent environ 15000 kilomètres de lignes aériennes haute tension, 5000 km de lignes aériennes basse tension, 2170 km de câbles enterrés haute et basse tension, 30 000 stations au sol et sur poteau, et près de 222 000 poteaux. Aurora Energy est également propriétaire de 46 000 lampadaires, elle les entretient pour le compte des conseils locaux.

L'entreprise de distribution Aurora suit un processus appelé Request to Access the distribution System (RADS), c'est un processus important pour les équipes travaillant sur le réseau de distribution Aurora pour assurer la sécurité et établir des processus efficaces à travers les différentes étapes de travail. L'ancien processus de gestion des RADS obligeait les utilisateurs à se connecter pour faire une demande via une page Internet externe. Cette page générerait alors un e-mail qui était adressé à une boîte de réception spécifique contrôlée et administrée par l'équipe des opérations de distribution. Cet e-mail était ensuite édité et mis à jour par différentes personnes au fur et à mesure qu'elles entreprenaient leur part du processus, générant une méthode trop lourde pour traiter les demandes et les projets entrants. Le système s'appuyait sur Microsoft® Access® 97 qui n'est plus pris en charge par les services informatiques de Microsoft et d'Aurora.

Aurora Energy voulait sortir de la plate-forme Access 97 pour

développer un processus de flux de travail configurable et développé par des ressources internes. Le service a cherché à améliorer la fonctionnalité du système et à donner un accès plus simple aux étapes du flux de travail pour des analyses pendant et avant le processus.

SURMONTER LES DÉFIS

- Mettre en place un outil en ligne pour assister de bout en bout le processus pour créer et gérer les RADS
- Donner de la visibilité sur les projets RADS à venir aux employés d'Aurora et aux autres utilisateurs externes
- Suivre facilement les statistiques pour tous les projets RADS

OBTENTION DE RÉSULTATS

S'appuyant sur un succès passé avec Intergraph, Aurora Energy choisit Intergraph Australie - partenaire d'Hexagon Geospatial - pour fournir une solution afin de remplacer son système RADS. Basé sur la capacité du logiciel à supporter intrinsèquement le développement de flux de travail configurables, Aurora Energy a sélectionné la solution GeoMedia Smart Client d'Hexagon Geospatial.

Grâce à sa facilité de déploiement, son moteur de flux de travail expansif, et sa possible réutilisation à d'autres fins dans l'organisation, GeoMedia Smart Client était la technologie adéquate pour Aurora Energy.

Avec GeoMedia Smart Client, les intervenants clés chez Aurora Energy peuvent intégrer de façon transparente des changements géographiques dans les flux de travail configurables. Le nouveau système RADS d'Aurora créé avec la plate-forme GeoMedia Smart Client permet à tous les utilisateurs externes et au personnel clé d'Aurora de créer une demande RADS en utilisant un formulaire dynamique qui change en fonction de l'utilisateur. Pour éviter des erreurs, telles que des données manquantes, le formulaire passe par un processus de validation simple, avant d'être présenté.

Le système RADs donne accès à tous les utilisateurs à différentes files d'attente en fonction de leur statut. Les utilisateurs externes peuvent visualiser, mettre à jour et modifier les files d'attente qu'ils gèrent ou des files d'attente créées par d'autres membres de leur organisation. Les utilisateurs RADs de base ont accès à toutes les données qui arrivent dans le système. Une fois la demande RADs transmise, les utilisateurs de base peuvent gérer différentes tâches et faire avancer l'état de la demande en utilisant l'interface web simplifiée avec GeoMedia Smart Client. Grâce à cette fonctionnalité, tous les utilisateurs au sein de l'équipe des opérations peuvent réagir en conséquence lorsqu'une demande RADs urgente est soumise.

Avec la plate-forme GeoMedia Smart Client, les alertes e-mails sont envoyées à des comptes définis en fonction de points de déclenchement différents dans l'ensemble du système (par exemple, lorsqu'une demande ou mise à jour a eu lieu). Pendant qu'un projet progresse via les RADs, un statut actif, un datage, et un propriétaire du projet est mentionné à chaque étape du processus. "Avant la mise en œuvre de GeoMedia Smart Client d'Intergraph, en tant que plate-forme pour notre système RADs, nous avons plusieurs étapes, une possibilité de visibilité minimale sur nos projets, et un potentiel plus élevé d'erreur," déclare Perry Rogers, Directeur Technique des Opérations de la Division Réseau au sein de l'entreprise distribution, Aurora Energy. "Avec ce nouveau système en place, nous pouvons verrouiller certaines parties du système en fonction de groupes dans notre répertoire actif, et permettre à des utilisateurs habilités, de voir, de partager, et de collaborer sur des projets plus facilement qu'avant."

ALLER DE L'AVANT

Aurora Energy initiera prochainement la deuxième phase RADs, qui consiste à laisser les acteurs clés du système analyser les améliorations du processus pour RADs. Aurora prévoit également d'augmenter le nombre de rapports actuellement généré par le système afin de mieux comprendre où et comment le travail arrive dans le système.



Votre contact en France :

GEOSYSTEMS FRANCE

6, rue Jean-Pierre Timbaud, 78180 Montigny-le-Bretonneux

Téléphone : +33 (0)1 30 43 83 00 - Fax : +33 (0)1 30 43 82 80

contact@geosystems.fr | www.geosystems.fr



Hexagon Geospatial aide à donner un sens au monde dynamique qui change. Reconnu dans le monde en tant que créateur de technologie de pointe, nous donnons la possibilité à nos clients de transformer facilement leurs données en information exploitable, raccourcissant le cycle de temps depuis le changement jusqu'à l'action. Hexagon Geospatial fournit des solutions logicielles et des plateformes à un large panel de clients par la vente directe, le réseau de partenaires, et les filiales Hexagon, y compris la technologie géospatiale sous-jacente aux solutions métier d'Intergraph® Security, Government & Infrastructure (SG&I). Hexagon Geospatial est une division d'Intergraph® Corporation.

Pour en savoir plus, www.hexagongeospatial.com.
Pour nous contacter : marketing@hexagongeospatial.com.

Intergraph® Corporation fait partie d'Hexagon (Bourse nordique: HEXA B). Hexagon est un fournisseur leader mondial de technologies de conception, de mesure et de visualisation qui permettent aux clients de concevoir, mesurer et positionner des objets, de traiter et de présenter des données.

Learn more at www.hexagon.com.

© 2014 Intergraph® Corporation. Tous droits réservés. Hexagon Geospatial fait partie d'Intergraph Corporation. Hexagon®, Intergraph® et les logos associés sont des marques enregistrées d'Hexagon AB ou de ses filiales. Toute autre marque ou marque de service utilisées appartiennent à leur propriétaires respectifs. Les informations de cette publication sont susceptibles de changer sans notification.